

Домашнее задание №1: История возникновения специальности. Современное развитие сферы услуг

1. Составьте перечень услуг в сфере «Информационного сервиса».
2. Составьте список, как минимум из 10 услуг, которыми вы пользовались за последнее время. Разделите их на категории с учетом типа сервисного процесса.
3. Выберите услугу, с которой вы хорошо знакомы и оцените ее качество и конкурентоспособность в рамках сравнительного анализа сервисной деятельности двух однопрофильных предприятий. Опишите ваши ожидания и степень удовлетворенности их сервисом.
4. Сервисное предприятие при объеме продаж 500 ед. товара в год получает доход в 4 тыс. ус. д. ед. Повышение цены на товар привело к сокращению объема продаж на 20%. На сколько при этом уменьшился годовой доход, если принять, что сокращение спроса на товар обратно пропорционально росту его цены?

Домашнее задание №2. Информация, информационные процессы и системы

1. Определить информационную емкость буквы в русском и латинском алфавитах.
2. Сколько символов содержит сообщение, если его информационный объем составляет 1,25 Кбайта и мощность алфавита, с помощью которого записано сообщение, равна 32?
3. Опытный пользователь компьютера может вводить в минуту по знаков. Мощность алфавита, используемого в компьютере, равна 256. Какое количество информации в байтах может ввести пользователь в компьютер за 1 и 1,5 минуты?
4. Установить качественную зависимость между мощностью алфавита, сообщением, составленным из символов алфавита, и его информационным объемом.
5. Определить количество информации, определяющее ее ценность, если вероятность достижения цели до получения информации равна 0,5, а после получения информации

Домашнее задание №3. Кодирование текстовой и графической информации

1. Определить информационный объем слова «Экономика», закодированного с помощью кодовых таблиц CP866, CP1251, Unicode и КОИ8-Р.
2. Определить информационный объем файла, полученного в результате сканирования цветного изображения размером 12x12 см. Разрешающая способность сканера, используемого при сканировании данного изображения, равна 600 dpi. Сканер задает глубину цвета точки изображения равной 16 бит.
3. Разрешающая способность сканера 600 dpi (dotper inch - точек на дюйм) определяет возможность сканера с такой разрешающей способностью на отрезке длиной 1 дюйм различить 600 точек.
4. Определить информационный объем файла, полученного в результате сканирования цветного изображения размером Ад. Разрешающая способность сканера, используемого при сканировании данного изображения, равна 1200 dpi. Сканер задает глубину цвета точки изображения равной 24 бит.
5. Определить количество цветов в палитре при глубине цвета 8,16, 24 и 32 бита.
6. ю. Определить требуемый объем видеопамати для графических режимов экрана монитора 640 на 480, 800 на 600, 1024 на 768 и 1280 на 1024 точек при глубине цвета точки изображения 8,16, 24 и 32 бита. Результаты свести в таблицу. Разработать в MS Excel программу для автоматизации расчетов.

Домашнее задание №4. Структурная организация и аппаратные средства ПК

1.Провести классификацию ПК, установленного на рабочем месте в компьютерном классе, в соответствии с классификационными признаками

2.Определить состав и основные характеристики оборудования ПК, установленного на рабочем месте в компьютерном классе. Информацию о составе и характеристиках оборудования ПК представить с помощью следующей таблицы:

Устройство	Характеристики	Значение характеристики	Группа устройств, к которым относится данное устройство
МП Intel Pentium	1. Тактовая частота 2. Частота переключения шины МП	2,4 ГГц 800 МГц	Системная плата, системный блок

3- Нарисовать структурную схему ПК, установленного на рабочем месте в компьютерном классе, с помощью программы Microsoft Excel.

Домашнее задание №5. Компьютерная организация данных и их обработка

7. Определить количество текстовых файлов, которые можно записать на гибкий магнитный диск 3,5", если информационный объем каждого файла составляет: 20 байт; 400 байт; 1050 байт.
8. Что означает маркировка, нанесенная на гибкий магнитный диск, – 2HD IBM FORMAT.
9. Создать в стандартном приложении *Windows XP* «Блокнот» файл, содержащий слово «Данные», и сохранить его на гибком магнитном диске под именем пример 1.txt. Определить свойства файла пример1.txt (его информационный объем и объем, занимаемый данным файлом на гибком магнитном диске), воспользовавшись для этого контекстным меню (выбрать пункт «Свойства»).
10. Скопировать (перезаписать) файл пример1.txt с гибкого магнитного диска на соответствующий логический диск внутреннего НЖМД. Определить информационный объем логического диска и всего физического диска, а также свойства файла пример1.txt, сохраненного на логическом диске НЖМД, и установить различия в свойствах одного и того же файла, записанного на различных носителях.
11. Удалить записанный файл пример1.txt с внутреннего НЖМД. Восстановить удаленный файл пример1.txt из папки «Корзина» (в контекстном меню папки «Корзина» выбрать команду: [Открыть] и далее восстановить файл пример1.txt).

12. Подключить к компьютеру внешний НЖМД. Скопировать (перезаписать) файл пример1.txt, с гибкого магнитного диска на соответствующий логический диск внешнего жесткого магнитного диска. Определить информационный объем логического диска и всего физического диска, а также свойства файла пример1.txt, сохраненного на внешнем жестком магнитном диске, и установить различия в свойствах одного и того же файла, записанного на различных носителях.
13. Удалить записанный файл пример1.txt с внешнего НЖМД. Восстановить удаленный файл пример1.txt из папки «Корзина». Выполнить безопасное отключение внешнего НЖМД.
14. Подключить к компьютеру накопитель информации на основе флэш-памяти. Скопировать (перезаписать) файл пример1.txt с гибкого магнитного диска на накопитель информации на основе флэш-памяти. Определить информационный объем накопителя, а также свойства файла пример1.txt, сохраненного на нем, и установить различия в свойствах одного и того же файла, записанного на различных носителях.
15. Удалить записанный файл пример1.txt с накопителя на основе флэш-памяти. Восстановить удаленный файл пример1.txt. Выполнить безопасное отключение накопителя на основе флэш-памяти.
16. Определить скорость записи, скорость перезаписи и скорость считывания, которые может обеспечить комбинированный дисковод компакт-дисков, если в технической документации на дисковод приведена следующая запись: 32/12/48.
17. Перечислить основные способы записи информации на компакт-диски и охарактеризовать их.
18. С помощью программы «Мастер записи компакт-дисков» ОС *Windows XP* записать на CD-RW файл пример2.doc. Для создания файла пример2.c1oc откройте текстовый процессор *MS Word* и введите следующий текст, отмеченный кавычками: «В составе ОС *Windows XP* имеется специальная программа для записи компакт-дисков, которая называется «Мастер записи компакт-дисков». Разработана данная программа по лицензии фирмы *Roxio Inc.*, которая в настоящее время распространяет программный пакет *Easy CD Creator* для записи оптических дисков. Для вызова данной программы необходимо выполнить следующие действия: открыть папку «Мой компьютер» и найти в открывшемся окне в разделе: «Устройства со съемными носителями» графическое изображение дисковода. С помощью правой кнопки мыши вызвать контекстное меню CD-дисковода и выбрать команду: [Записать файлы на компакт-диск]». Сохранить данный документ (текст) на жестком магнитном диске под именем пример2.doc.
19. Внести изменения в исходный файл пример2.c1oc, добавив в текст следующее предложение, отмеченное кавычками: «Запись информации на компакт-диск с помощью программы «Мастер записи компакт-дисков» не представляет тех возможностей, которые дают специализированные пакеты программ для записи оптических дисков, такие как *Easy CD Creator*, *Nero Burning Rom*, *WinOnCD*» и сохраните его под именем пример2.doc. Переписать данный файл на CD-RW под именем пример2.doc.
20. Удалить файл пример2.doc с CD-RW с помощью программы «Мастер записи компакт-дисков», предварительно убедившись, что данный файл находится на CD-RW.
21. Записать с помощью пакета программ *Easy CD Creator* файл пример2.doc на CD-RW.
22. Удалить файл пример2.doc с CD-RW с помощью пакета программ *Easy CD Creator*, используя способ стирания: «*Quick Erase*» (Быстрое стирание).