

Вопросы к экзамену по курсу

1. Роль информации при принятии решений в сфере управления предприятием.
2. Основные идеи реинжиниринга бизнеса.
3. Базовые определения в области информационных систем управления предприятием.
4. Основные задачи ИСУП.
5. Классификация типовых информационных систем управления предприятием.
6. Информационная поддержка процессов принятия решений.
7. Основные типы структур управления предприятием с точки зрения их соответствия идеям современного менеджмента качества.
8. Организационная структура корпорации.
9. Основные цели объединения предприятий в корпорации, процесс функционирования.
10. Основные требования, предъявляемые к ИСУП: полнота информации для каждого звена системы управления, полезность и ценность информации, точность и достоверность информации, своевременность поступления информации, агрегируемость информации, актуальность информации, экономичность и эффективность обработки информации.
11. Технические требования к ИСУП.
12. Базовые функции информационных систем.
13. Традиционные архитектуры информационных систем.
14. Файл-серверная архитектура.
15. Клиент-серверная архитектура.
16. Переходная к трехслойной архитектуре (2.5 слоя). Трёхуровневая клиент-серверная архитектура.
17. Internet/Intranet-технологии. Архитектура на основе Internet/Intranet с мигрирующими программами.
18. Распределенные информационные системы. Особенности распределенных ИС.
19. Задержки выполнения запросов. Активация/Деактивация. Постоянное хранение. Параллельное исполнение.
20. Отказы ИСУП. Безопасность ИСУП.
21. Типовые классы ИСУП.
22. BI (Business Intelligence) – класс информационных систем, включающий в себя хранилища данных и системы углубленного анализа данных.
23. KM (Knowledge Management) – класс ИС, позволяющих консолидировать предметную информацию о бизнесе, опыт сотрудников, сведения о проектах для повышения эффективности деятельности организации.
24. CM (Content Management) – класс ИС, автоматизирующих процесс структурированного хранения и обработки данных различного формата, включая электронные копии документов, HTML-страницы, аудио- и видеоданные, сообщения электронной почты, графику и т.д.
25. Portal, B2B (Business-To-Business), B2C (Business-To-Customer) – класс информационных систем, унифицирующих средствами WEB-технологий доставку внутренним и внешним пользователям функциональности приложений и необходимых данных с различных уровней информационной среды.
26. ERP (Enterprise Resource Planning) – класс информационных систем, выполняющих учет хозяйственной деятельности в едином информационном пространстве, позволяющих осуществлять комплексное управление ресурсами предприятия.
27. CRM (Customer Relationship Management) – класс ИС, реализующих концепцию управления отношениями с заказчиками и клиентами.
28. SCM (Supply Chain Management) – класс ИС для управления цепочками поставок.
29. DocFlow – класс информационных систем, автоматизирующих процесс создания, маршрутизации, обработки и архивирования электронных документов.
30. Основные производственные системы – обширный класс информационных систем оперативного управления и оптимизации производственных процессов.
31. Информационные системы ТОиР (Техобслуживание и Ремонт).
32. MES (Manufacturing Execution System) – класс информационных систем оперативного управления и оптимизации производственных процессов.
33. Геофизические системы.
34. АСУТП (Автоматизированная система управления технологическими процессами).
35. Биллинговые системы как класс информационных систем, применяемых телекоммуникационными компаниями.
36. АСКУЭ (Автоматизированная система контроля и учета электроэнергии).
37. КИС как отражение концептуальной и физической архитектуры организации, сопровождение многофункциональной деятельности организации посредством КИС.
38. Основа КИС предприятий на современном этапе: системы планирования ресурсов предприятий.
39. Интегрированная информационная среда предприятия (организации).
40. Организация ИСУП – реализация через создание автоматизированных рабочих мест (АРМ) работников системы управления.
41. Организационное обеспечение (ОО) ИСУП.
42. Комплексы и состав входящих в них задач, внешние и внутренние информационные связи задач – функциональная модель ИСУП.
43. ИСУП как неотъемлемая часть инфраструктуры бизнеса и как инструмент решения всего комплекса задач управления предприятием.
44. Критерии оценки эффективности использования информационной системы управления предприятием.
45. Методы оценки эффективности использования ИСУП: количественные и качественные.