

Высшее профессиональное образование  
БАКАЛАВРИАТ

---

И. Н. ЛУКИЯНЧУК, О. А. УЛЬЯНОВСКАЯ

# ЧЕЛОВЕК И ЕГО ПОТРЕБНОСТИ. СЕРВИСОЛОГИЯ

*Учебник  
для студентов высших учебных заведений,  
обучающихся по направлениям «Сервис», «Туризм»*



Москва  
Издательский центр «Академия»  
2012

УДК 572(075.8)  
ББК 20.1я73  
Л841

Рецензент —  
кандидат философских наук, доцент Российского государственного университета туризма и сервиса *Н. М. Иванова*

**Лукиянчук И. Н.**  
Л841 **Человек и его потребности. Сервисология : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / И. Н. Лукиянчук, О. А. Ульяновская. — М. : Издательский центр «Академия», 2012. — 272 с. — (Сер. Бакалавриат).**

**ISBN 978-5-7695-5710-1**

Рассмотрены основные аспекты системы наук о человеке — человекознания и теории потребностей человека. Освещены вопросы о природе и сущности человека, представлений о человеке в философии и о человеке как социально-природном существе. Раскрыты структура и классификация потребностей человека, их динамика, способы и средства удовлетворения.

Учебник создан в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлениям подготовки «Сервис» и «Туризм» (квалификация «бакалавр»).

Для студентов образовательных учреждений высшего профессионального образования.

УДК 572(075.8)  
ББК 20.1я73

*Оригинал-макет данного издания является собственностью  
Издательского центра «Академия», и его воспроизведение любым  
способом без согласия правообладателя запрещается*

© Лукиянчук И. Н., Ульяновская О. А., 2012  
© Образовательно-издательский центр «Академия», 2012  
© Оформление. Издательский центр «Академия», 2012

**ISBN 978-5-7695-5710-1**

## ПРЕДИСЛОВИЕ

---

«Опасно слишком настойчиво убеждать человека, что он не отличается от животных, не доказывая его величия. Опасно и доказывать его величие, не вспоминая о его низости. Еще опаснее оставлять его в неведении того и другого, но очень полезно показывать ему и то, и другое.

Человеку не следует ни полагать себя равным животным или ангелам, ни пребывать в неведении о том и другом, а следует знать и то, и другое».

*Б. Паскаль. «Мысли»*

Кто такой человек, как он появился на Земле? Ответы на эти вопросы люди ищут с очень давних пор. Еще задолго до появления научного мышления интерес людей к человеку как части природы, как особенному существу среди других живых существ проявлялся в попытках осознать свои возможности и отличия, способствующие выживанию среди животных, а затем и себе подобных.

В российской научной литературе человек определяется как организм, стоящий на вершине эволюционной лестницы животного мира, так как в отличие от животных человек не только существо общественное, но и обладающее сознанием, разумом, членораздельной речью, способностью создавать предметы культуры в широком смысле этого понятия.

Отличительным свойством человека является и его участие в историческом процессе в качестве его субъекта. Сущность человека, его происхождение и назначение в мире были и остаются основными проблемами философии, религии, науки и искусства.

Роль дисциплины «Человек и его потребности» для более успешного освоения специальностей, связанных с обслуживанием людей, состоит в более полном понимании человека, его особенностей и потребностей как объекта будущей профессиональной деятельности специалистов сервиса.

Многие учебные дисциплины так или иначе затрагивают проблемы человека и человечества: психология, конфликтология, культурология, философия, социология и др. Потребности человека достаточно полно изучает маркетинг. Но каждая из этих дисциплин уделяет внимание отдельному аспекту жизнедеятельности человека.

Данный курс имеет возможность более разносторонне осветить различные стороны происхождения, развития и существования человека. Потребности и запросы человека в программе дисциплины отражают взаимовлияние людей в сообществе, связь этого процесса с удовлетворением и формированием потребностей все более высокого уровня.

Учебное пособие рассматривает и роль потребностей человека в процессе его социализации. Потребности человека имеют разное происхождение и отражают весь комплекс жизнедеятельности людей. Это индивидуальные потребности человека, без удовлетворения которых невозможно существование человека как живого организма, и социальные потребности, которые зависят от индивидуальных потребностей и одновременно влияют на их формообразование. Они особенно ярко проявляются в социализации — процессе становления личности, связанном с освоением культурного и информационного поля. В учебном курсе рассмотрены духовные, интеллектуальные, информационные и другие культурные потребности, значимые для общества и для самого человека.

В разные исторические эпохи преобладают различные требования и интересы. И чем более сложным является общество, тем больше доля социокультурных запросов и потребностей человека. Для общества также важно, какие способы и методы используют люди в процессе потребления. В интересах общества необходимо предложить такие методы, которые не противоречили бы доминирующим ценностям, определяющим жизнь больших социальных групп и общества в целом. В этих целях разработаны классификации потребностей с учетом их приоритетности (физиологические и духовные, первичные и вторичные).

Помимо способов и методов удовлетворения потребностей необходимо определить, что дает современному человеку возможность их удовлетворять. Эта проблема известна с давних пор, и создание возможности человеку удовлетворять свои потребности, как правило, стимулирует его активность в различных видах деятельности. Для людей важно при планировании жизни не только правильно выбрать вид деятельности, но и ее цель. Это может быть овладение определенной профессией, материальное благосостояние, социальный престиж и т. д.

Несомненно, человечество в процессе исторического развития меняло многие свои приоритеты, и потребность как главный двигатель деятельности заставляла людей организовывать все более совершенное производство и постоянно улучшать и разнообразить необходимые человеку товары и услуги. В свою очередь, все более высокий уровень производства (от мануфактуры до высокотехнологичных предприятий) влиял и на изменение самих потребностей. Труд как основной вид деятельности сначала позволял непосредственно удовлетворять нужду людей в добывании пищи, огня, шкур для одежды. Затем труд становится посредником, дающим возможность получения товаров и услуг, с помощью их оплаты в денежном эквиваленте.

В последние годы намечается тенденция к возрождению статуса хранителей общества, тех социальных категорий, которые всегда составляли ядро государства. Национальные программы должны также утвердить положение среднего класса, укрепить материальную базу

его существования, создать возможности для расширения состава среднего класса за счет вхождения в него врачей, преподавателей и других специалистов, которые всегда определяли будущее России.

Процесс потребления тоже требует социальной организации. Общество формирует потребности и запросы людей так, как считает нужным в определенный исторический период своего развития.

В современных условиях автоматизации производственной деятельности намечается переход от чисто физического труда к управленческому («Революция менеджеров» — Дж. Бернхейм, США), от преобладания производства товаров к увеличению сферы услуг. Сервис занимает особое место в становлении отношений между индивидами. Услуга исторически присуща взаимодействию людей, а в настоящее время на первый план выходит не только количество, но и качество производимых услуг. Изучение проблем человеческих потребностей тесно связано с пониманием смысла существования людей, дальнейшим формированием демократической идеологии и практики; социальный контроль этого процесса поможет установить оптимальное сочетание социальных и биологических начал в человеке и наиболее эффективно удовлетворить потребности, соответствующие им.

Тематика курса позволяет студентам делать собственные открытия в различных аспектах жизнедеятельности человека: от строения человека и его мозга до взаимодействия между людьми и отношений человека с обществом и человечеством через систему взаимных услуг как процесса удовлетворения различных потребностей.

# РАЗДЕЛ I

## ЧЕЛОВЕКОЗНАНИЕ — СИСТЕМА НАУК О ЧЕЛОВЕКЕ

---

### Глава 1

#### ПРОБЛЕМА ПОТРЕБНОСТЕЙ И ЕЕ ЗНАЧЕНИЕ В ЧЕЛОВЕКОЗНАНИИ

##### 1.1. Потребности и условия жизни человека

Потребности человека тесно и взаимно связаны с условиями его жизни. Окружающий мир формирует потребности человека в процессе адаптации к нему. Этот процесс непрерывен, так как окружающее человека пространство и включенные в него люди меняются еже-секундно, накапливая материал для соответствующих обновленной среде преобразований. Осознанно или неосознанно главной целью действий и взаимодействий людей становится удовлетворение усложняющихся потребностей. Они могут быть насущными и выступать в форме нужды, требующей немедленного удовлетворения. Потребности могут также носить долговременный характер (иногда в течение всего жизненного пути реализуется потребность успешности).

В жизненном цикле человек и окружающая его среда обитания образуют постоянно взаимодействующую систему «человек — среда обитания». Человек изначально был менее приспособлен к выживанию как биологическое существо. Выживание и преобразование людей от *Homo habilis* до *Homo sapiens* — процесс многогранный, длительный и связанный с постоянным изменением среды обитания и адаптации к ней.

Среда обитания, окружающая современного человека, включает в себя природную среду, искусственную среду, созданную человеком, и социальную среду. Среда обитания, обусловленная совокупностью факторов (физических, химических, биологических, социальных), способна оказывать прямое или косвенное, немедленное или отдаленное воздействие на деятельность человека, его здоровье и потомство.

На протяжении многих веков среда обитания человека медленно изменяла свой облик и, как следствие, мало менялись виды и уровни негативных воздействий. Так продолжалось до середины XIX в. — до начала активного роста воздействия человека на среду обитания. В XX в. на Земле возникли зоны повышенного загрязнения биосферы, что привело к частичной, а иногда и к полной региональной деградации. Этим изменениям во многом способствовали:

- высокие темпы роста численности населения на Земле (демографический взрыв) и его урбанизация;
- рост потребления энергетических и других ресурсов;
- массовое использование средств транспорта (в том числе неэкологических).

Изменение степени адаптивности может быть вызвано не только неумением людей приспособиться к трансформации окружающей среды, но и скоростью, необратимостью этих процессов. С течением времени этот недостаток удалось компенсировать достижениями науки и техники. Но современная цивилизация становится почти неуправляемым явлением, поглощая выработанные механизмы адаптации и ускоряя процесс выработки новых инструментов приспособления человека к изменению окружающей среды. Сформировались новые проблемы, порожденные научно-техническим прогрессом:

- снижение двигательной активности, которая обеспечивает индивиду выживание в процессе эволюции;
- возрастание нагрузки на мозг и психику человека;
- снижение эффективности адаптационных механизмов;
- вытеснение натуральных продуктов синтезированными и заменителями;
- сбой поведенческих стереотипов, повышающих приспособляемость к окружающей среде.

Только осознание себя главным субъектом деятельности может дать человеку результат в борьбе с экологическим кризисом, использованием термоядерной энергии и генной инженерии. Ставшие практически привычными для нас сообщения о техногенных катастрофах — это не просто печальная информация, это индекс понижения уровня благополучия нашей Земли. Понятия «Земля» и «человек» издавна связаны сложными нравственными, пространственными и временными отношениями. Понятие «дом человека» рассматривается в качестве места обитания: дом и семья, город и государство, Земля и Вселенная.

Социальная «составляющая» в биосоциокультурном единстве человека приобретает решающее значение на современном уровне технологического прогресса. Как способ существования человека, создаваемый и создающий, культура меняется вместе с человеком и меняет условия его существования, формируя и новые социально-культурные потребности.

Многие мыслители изучали проблему соотношения человеческих потребностей и условий его жизни. Человек в их представлении — целостная система, функционирующая по принципу трехуровневой пирамиды удовлетворения потребностей: низший уровень — телесный (греч. *soma* — тело), средний — психический (греч. *psyche* — душа) и высший — духовный (греч. *nous* — дух).

Биосоциальные характеристики человека энергетически связаны с окружающим миром. Это постоянный взаимный обмен организма со средой различными веществами, энергией и информацией. Поддержание баланса такого обмена выражается в гомеостазе (поддержании постоянства внутренней среды организма). Самоорганизующаяся система способна к саморегулированию и самовосстановлению в процессе удовлетворения необходимых потребностей.

Конституция человека, его генотип и фенотип детерминируют многие жизненные доминанты и установки человека. К таким генетически predetermined особенностям относятся и насущные потребности человека, его склонности. Это определяет необходимость учета наследственных особенностей человека в определении оптимального для него образа жизни, выбора профессии, брачного партнера. Общественная среда не всегда адекватно соответствует генотипу человека. Онтогенез человека постоянно преодолевает возникающие в процессе существования противоречия между наследственностью и средой. Выбор приоритета в решении определенной ситуации индивидом достаточно сложен. К сожалению, не каждый руководствуется оптимальной оценкой своих качеств и необходимости их реализации в контексте общественных предпочтений.

Часто к этому добавляются дополнительные факторы, к которым следует отнести неблагоприятные экологические условия, сложные социально-экономические процессы, стрессовые состояния. «Вторая» природа становится антагонистом человека, все менее приспособленного к выживанию в созданных им условиях.

Сочетание освобождения от физического труда и возникновения все более комфортных условий жизни, удовлетворение все возрастающих потребностей во благах и даже излишествах сводит к минимуму многовековой запас адаптивной прочности, выработанный в процессе постоянного тренинга человечества по выживанию.

Готовность приспособиться к природным и социальным условиям современной жизни относится скорее к умению отстоять и повысить свой социальный статус. При этом биологические возможности не расширяются, а ухудшаются. Поэтому насущной потребностью становится формирование у человечества стойкой мотивации к здоровью: стимулирование ответственности каждого за свое здоровье и здоровье окружающих, которая пока мало осознана нашими гражданами.

Помимо внешнего приспособления (чистота воды, пищи и воздуха) человеческий организм приспособляется к условиям про-

жизнания и изнутри. Это касается жизни в разных в климатическом аспекте регионах Земли. С точки зрения морфологических различий люди — обитатели нашей планеты — имеют ряд характеристик, указывающих на географическое местоположение их проживания (цвет кожи, масса тела и даже уровень холестерина).

Сочетание морфологических, физиологических и биологических свойств человеческого организма порождает определенный тип адаптации, который позволяет популяции, обладающей этими свойствами, обеспечить наилучший баланс с конкретной, окружающей его в настоящее время природной средой.

Сохранение высокого уровня жизнеспособности человека в соответствии с его социальным статусом и уровнем объективно обоснованных социальных притязаний может быть достигнуто за счет организации рационального, здорового образа жизни. Он включает в себя такие компоненты, как оптимальный двигательный режим, психофизиологическая регуляция, рациональное питание, тренировка иммунитета, закаливание, отказ от вредных привычек. Объемный и интенсивный труд вызывает потребность в полноценном восстановлении, причем как в пассивном состоянии (покой, сон), так и в процессе активного отдыха (спорт, развлекательные и рекреационные мероприятия).

Прогресс производственных сил влечет за собой некоторый регресс в социальной сфере (подделка лекарств, возникновение новых заболеваний, маний и фобий; разграбление природных богатств и территорий, недобросовестное исполнение должностных обязанностей). Возрастание темпа жизни привело к трансформации духовных и нравственных ценностей, распространению средств псевдорелаксации: наркотиков, алкоголя, компьютерных игр, игровых автоматов.

Общество не может остановиться в процессе научного познания и создания современных технологий. Но это должно быть урегулировано контролем расходования природных ресурсов, оптимизацией общественных институтов, возрастанием доли самоконтроля и социализации поведения человека в человеческом сообществе. Возможность вести экономическую, политическую, творческую деятельность тем более доступна, чем свободнее человек от забот об удовлетворении насущных потребностей.

Осуществление собственных возможностей — это самореализация человека. Этот процесс не всегда однозначен. Человек не всегда может найти оптимальное применение в обществе своим склонностям, знаниям и умениям. Способность правильно сопоставить личностные и социальные характеристики может быть выработана только в процессе самопознания и самосовершенствования индивида.

В Библии так говорится об этом сопоставлении: «Доброе имя лучше большого богатства, и добрая слава лучше серебра и золота». Проблема не в самом богатстве, а в любостыжании (стремлении

к обогащению): «При этом сказал им: смотрите, берегитесь любостяжания (страсти к наживе), ибо жизнь человека не зависит от изобилия его имущества».

## **1.2. Философское осмысление потребности в аспекте бытия и сущности человека**

С каждой новой исторической эпохой в различных сферах общественной жизни формируются новые по качеству и объему потребности. Общественный прогресс постоянно обновляет механизм содержания и возможностей удовлетворения потребностей. Они возникают как результат деятельности человека, связанной с поиском и изобретением новых средств труда, общения, организации общественной жизни, расширением и углублением научного знания, усложнением структуры творческой и потребительской деятельности человека.

Человек не может не потреблять. Воздух, вода, пища, укрытие — это условия выживания, с которого началось осознание человеком необходимости потребления. С развитием человека потребности меняли свои качественные и количественные характеристики, но сущность зависимости бытия от непосредственных и опосредованных нужд оставалась очевидной. Вначале удовлетворяются «срочные» потребности человека. В зависимости от существующей у человека нужды в определенном предмете складывается связь с объектом потребления: человек осознает и приспосабливает в своих целях определенные закономерности бытия этой вещи (например, срок годности). Потребительская характеристика как зависимость от вещи становится взаимоотношением бытия человека и сущности нужной ему вещи, ее полезных функций и характеристик.

Проблема сущности человека находится в центре философского учения о человеке. Сущность в своих реалиях проявляется в конкретном существовании. Человек в единстве трех ипостасей — биологической, социальной и психической — составляет многогранный феномен. Эта интеграция природных задатков, социального окружения и внутреннего мира индивида с его способностями, волей, целями, интересами создает феномен бытия потребности.

Проблема человеческого существования не менее важна, чем проблема сущности человека. Существование — индивидуальное явление, включающее весь комплекс потребностей человека, активно влияющего на мир и самого себя. Человеческая сущность не дана индивиду изначально, она формируется в процессе его индивидуального существования по мере того, как он аккумулирует социокультурный исторический опыт человечества. Поэтому индивидуальное существование человека невозможно вне этой необходимости, т.е.

вне системы общественных отношений, определенной социальной среды, которая накладывает на него свой отпечаток и свои ограничения, составляя его суть. Вместе с тем и его сущность невозможна вне его существования.

Удовлетворение насущных потребностей ведет к возникновению более возвышенных (например, в творческой активности субъекта), развитию познавательных потребностей. Можно сказать, что потребность человека — это субстанция, которая является первой движущей силой развития человеческого сообщества.

**Бытие** — это философская характеристика мира как рационально устроенного целого, в котором сущность и существование вещей совпадают.

Еще античные философы задумывались о сущности человеческого бытия. Специфика бытия человека определяется, как считал Аристотель, тем, что человек как живое существо наделен не только телом и душой, но и разумом, удовлетворяющим потребность участия в общественной жизни. В эпоху Возрождения утверждался антропоцентризм, раскрылись творческие возможности, реализуя потребности самовыражения. Французский ученый Р. Декарт утверждал, что в разуме, мышлении усматривается специфическая особенность и потребность человека, сущность его бытия.

Немецкий философ И. Кант выдвинул идею о том, что бытие распадается на два вида — бытие как сущность («вещь в себе») и бытие как оно нам является («вещь для нас»). С одной стороны, человек — часть природы, он подчиняется природной необходимости, удовлетворяя витальные потребности, с другой — духовное существо: потребитель в категориях морали, свободы, творчества. Именно в этом проявлении И. Кант и видит сущность человека и его бытия.

В диалектическом материализме немецких ученых К. Маркса и Ф. Энгельса, опирающемся на теорию и труды Ч. Дарвина, основные природные предпосылки формирования человеческих потребностей, заложенные его природной сущностью, выражены в преобразующей деятельности как сущностные характеристики человека «социального».

К концу XIX в. европейские мыслители уже не считали важнейшей задачей объяснение сущности индивида с помощью отвлеченных абстрактных понятий. Труд и мышление следует рассматривать лишь как «необходимые атрибуты человеческого существования», но не его сущностные характеристики, как полагал немецкий психолог и философ Э. Фромм.

Философы-экзистенциалисты (А. Камю, К. Ясперс, М. Хайдеггер и др.) прямо утверждали, что «существование предшествует сущности», поскольку человек рождается (существует), а лишь затем формируется его сущность. Это способности, определяющие специфику индивидуального человеческого бытия и структуру его потребностей. Согласно традициям русской философской школы

бытие человека должно отвечать осознанию смысла и значимости собственной жизненной сущности с преобладанием духовных потребностей.

Философия долгое время использовала понятие бытия для обозначения не просто существования, а того, что является базой существования. «Бытие» оказывалось синонимом не внешних характеристик предмета, а его сущности, внутренних закономерностей.

Основные формы бытия:

- первая — бытие явлений природы, в том числе человека с его биологическими потребностями, не зависящее от сознания человека;
- вторая охватывает бытие человека с его природными и общественными характеристиками, культурными и интеллектуальными потребностями. Межличностные взаимоотношения и групповые интересы также являются содержанием этой формы бытия;
- третья — бытие духовное. Она включает в себя субъективное духовное начало человека и объективированное духовное начало (фильмы, книги, иконы, научные идеи, произведения прикладного искусства);
- четвертая — бытие социальное — распадается на бытие отдельного человека и бытие социума в истории.

*Индивидуальный аспект человеческого бытия* ограничен периодом его жизненного цикла. В качестве первичной предпосылки бытия человека выступает жизнь его тела. Из факта существования человека как живого существа следует его зависимость от жестких законов наследственности. Без удовлетворения первичных, витальных потребностей невозможно говорить о культуре и духовности. Поэтому в странах, считающих себя цивилизованными, признание фундаментальных прав человека на удовлетворение его первичных потребностей (например, право на жизнь и безопасность) закреплено юридически.

Включенность человека в культуру раскрывает *личный аспект бытия* человека. Понятия «индивид» и «индивидуальность» выступают как основа понятия «личность», а индивидуальные потребности — как основание для потребностей личности в жизни социума. Удовлетворение социальных потребностей происходит в ходе жизни членов общества, связанной с деятельностью, производством материальных благ и отношений, в которые люди вступают в процессе жизнедеятельности.

Специфика бытия живого, телесность человека и законы функционирования человеческой физиологии ограничивают сферу общественного бытия. В то же время становление и развитие общественного бытия предполагает непрерывное расширение природных границ потребностей и их удовлетворения. Общественное сознание в свою очередь влияет на сферу социальных взаимодействий и формирует новые социальные потребности.

Бытие единичных вещей называется определенным бытием. В отличие от абсолютного бытия оно имеет пространственно-временную конкретизацию и определено посредством различных понятий: количества, качества, содержания, формы, сущности, явления и др. Определенные потребности имеют эти же характеристики.

Сознание, или разум, появляется на определенном этапе развития потребности как способность, предназначенная для ее реализации. Витальная потребность появляется независимо от своего внешнего существования. Изменчивость и пространственно-временная конкретизация касается только единичных проявлений потребностей, различные способы их удовлетворения не влияют на базовую сущность потребности.

Уровень бытия потребности — это часть бытия, характеризующаяся особым типом объективности, который проявляется в том, как эта потребность воспринимается человеком. Различают три уровня бытия потребности:

- уровень объективной реальности (витальные потребности);
- уровень субъективной реальности (психические потребности);
- уровень трансцендентной реальности (высшие, духовные).

В бытии потребности выделяют природную и социальную материю. И та, и другая обладают главным признаком материи — объективностью по отношению к человеку, но различаются тем, что социальная объективность создается людьми, а природная реальность существовала и без человека.

Новый вид объективной реальности — социальная материя — появился вместе с человеком, порождая социальные потребности личности.

**Социальная материя** — это элементы, из которых складывается общество: социальные институты, отношения и процессы, которые формируются и действуют независимо от действий людей.

Наибольшей объективностью обладают отношения между людьми, которые складываются в процессе производства, распределения и потребления необходимых для жизни человека благ.

Объективная реальность обладает всеми признаками социальной материи с такими человеческими включениями, как мышление, эмоции, воля. Они образуют уровень субъективной реальности бытия, где явления и процессы, порожденные людьми, являются объективацией их сознания и воли. Главный признак субъективной реальности — ее вторичный, производный характер. Это сфера метафизики, где индивидуальность может проявить свои способности и возможности, создавая «вторую природу» — культуру. Культура обуславливает духовный мир человека как природная среда — биологическое бытие.

Мир человеческих взаимоотношений является отражением взаимодействия субъективных потребностей и объективных возможностей их удовлетворения.

К уровню трансцендентной реальности, прежде всего, относится Бог, в реальность которого верят многие люди. Это вопрос не познания, а веры. Трансцендентную природу имеют душа, совесть, свобода воли, этические и эстетические реалии. Люди имеют потребность в удовлетворении духовных устремлений и верят в реальность существования высших идеалов. Идеальные факторы и мотивы оказывают на поведение людей иногда большее воздействие, чем материальные интересы. Примеры героизма, верности долгу встречаются и в наше время (например, добровольцы, работавшие на японской АЭС в Фукусиме, разрушенной обрушившимся на нее в марте 2011 г. цунами).

Итак, бытие как абсолютная полнота всего сущего проявляется по отношению к человеку на трех уровнях: как объективная, субъективная и трансцендентная реальность. Каждый уровень реальности бытия имеет свой объем и содержание человеческих потребностей. И только весь их комплекс может сформировать полноценную для общества личность. Такая неотъемлемая часть человеческой жизни, как потребности, также соотносится с тремя уровнями: существованием, бытием и сущностью. Соответственно, индивидуальные потребности физиологической направленности дополняются психическими потребностями на уровне бытия и поднимаются до духовных, отражая сущность человека.

### **1.3. Индивидуальные основные потребности и психофизиологические возможности человека**

**Основные потребности человека.** «Состояние объективной нужды организма в чем-то, что лежит вне его и составляет необходимое условие его нормального функционирования, называют *потребностями*»\*.

Удовлетворение индивидуальных потребностей предполагает взаимодействие с социальной средой и ее преобразование в целях достижения адаптации. Потребности других людей и окружающая среда могут выступать и как катализатор потребности, и как препятствие в их реализации.

**Физиологические потребности** предназначены для поддержания постоянства внутренней среды человека. Постоянство, всеобщность и индивидуальность физиологических потребностей — характеристики, присущие всем живущим на Земле людям. Их подразделяют:

---

\* *Николаева М.А.* Маркетинг товаров и услуг. — М.: Деловая литература, 2001.

- на *энергетические потребности* — поддержание определенного баланса между поступлением и расходом энергии в организме;
- *биологические потребности* — возмещение пластических ресурсов (белков, жиров, углеводов и др.) и веществ, необходимых для их синтеза;
- *потребность в воде* — обеспечивает поддержание водного гомеостаза в организме (мышечная ткань, биохимические процессы, поддержание температурного гомеостаза, выведение из организма многих конечных продуктов обмена веществ). Неудовлетворенная потребность в воде приводит к гибели человека через 2—5 дней. Потребность в воде зависит от возраста (с возрастом эта потребность снижается) и климатических условий;
- *потребность поддержания температурного гомеостаза* — потребность, определяемая необходимостью создания и поддержания температуры внутренней среды организма на уровне 36,8 °С. Именно такая температура является оптимальной для большинства процессов обмена веществ, происходящих в организме человека. **Гомеостаз** (физиология) — это совокупность сложных приспособительных реакций организма животного или человека, направленных на устранение или ограничение действия факторов внешней или внутренней среды, нарушающих относительное постоянство внутренней среды организма. Помимо температуры гомеостаз касается постоянства состава крови, кровяного давления, кислотно-щелочного баланса;
- *потребность в защите от неблагоприятных внешних воздействий* подразумевает влияние на внутреннюю среду человека внешних факторов. Это влияние может быть как благоприятным, так и неблагоприятным: высокие и низкие температуры; относительная влажность, газовый состав, аномальное атмосферное давление воздуха, солнечная и естественная радиация, повышенные физические нагрузки, загрязнения (химические, радиоактивные, микробиологические), электромагнитные волны и др.;
- *потребность в безопасности внутренней среды организма человека* призвана предотвратить ущерб, который может быть нанесен чистоте внутренней среды токсинами или вредными воздействиями;
- *потребность в кислороде* поддерживает необходимый уровень окислительно-восстановительных процессов в организме человека. Отсутствие или недостаток кислорода в атмосфере (помещении) может вызвать смерть человека в течение нескольких минут;
- *сексуальные потребности* возникают не у всех потребителей. Они зависят от биологических характеристик и социально-культурных условий среды.

**Психофизиологические возможности человека.** Они определяют индивидуальные особенности человека, проявляясь в речи, памяти, воображении, эмоциях, воле.

Человеческая психика очень субъективна. Одни черты способствуют познавательным (когнитивным) процессам, некоторые используются в общении, взаимодействии людей. Другие черты влияют на формирование мотивов, интересов, установок, поведение человека. Его «оснащенность» — возможность творения своего пути, своего мира, своей жизни. От развития человеческой воли, способностей и мышления зависит вся будущая жизнедеятельность индивида, которая протекает в сообществе и взаимоотношениях с другими людьми.

Возможности человека определяются в том числе его способностями к обучению. Формирование способностей происходит на основе задатков, которые заложены в человеке генами его предков и природой.

**Задатки** — отличительные качества анатомии и физиологии человеческого организма, которые при определенном развитии могут стать способностями.

**Способность** называется совокупность врожденных анатомо-физиологических и приобретенных регуляционных свойств, которые определяют психические возможности человека в различных видах деятельности. В настоящее время разработаны методики тестирования склонностей соискателей рабочих мест к определенным видам трудовой деятельности (тесты интеллекта, креативности и др.). Способности, так же как и задатки, зависят от функционирования генетических механизмов.

Развитие способностей зависит и от степени творческого подхода личности к их реализации. Простые знания и умения, нужные для выполнения трудовых операций, могут быть освоены упорным трудом, а вот успешность конечного результата обусловлена силой мотивации и трудолюбием, превращающим природный потенциал в реальность. Подвижный характер способностей позволяет постоянно формировать все новые их разновидности. Недостаток способностей часто компенсируется другими, более сильными сторонами личности, интенсификацией мотивационных процессов, а также устранением неблагоприятных условий для развития способностей. Способности помогают найти более быстрый и эффективный вариант удовлетворения потребностей, а потребности в свою очередь стимулируют и активизируют способности индивида.

**Одаренность** проявляется в детстве, иногда очень рано. Ее можно обнаружить по тому постоянному стремлению, интересу, который ребенок проявляет к какому-либо виду деятельности. В процессе ее осуществления маленький человек не устает, он играет. Если не заставлять ребенку делать то, что он хочет, а, напротив, эмоционально поддержать его, одаренность вполне может стать талантом. «Воспитание значит питание способностей ребенка», — писал Л. Н. Толстой.

**Талант** — это высокий уровень развития способностей, характеризующийся принципиально новым подходом к решению проблем

и оригинальностью их рассмотрения. Талант реализует потребность своего обладателя в творчестве, отражает актуальные общественные запросы.

**Гениальность** — самый высокий уровень развитых способностей (базовых, специальных и интеллектуальных). О гениальности говорят, имея в виду серьезный этап, веху в развитии национальной или мировой культуры. Определенный уровень способностей можно сформировать во многих областях деятельности (математических, художественных, лингвистических), но есть и такие, которые либо передаются по наследству (ясновидение), либо совершенно необъяснимы (дети-вундеркинды).

На первой стадии формирования нашего сознания появляется способность оперировать готовым знанием — рассудок, затем ум человека обретает способность понимать и осмысливать происходящее, создавать новое знание — разум. К рациональному познанию, выбору нужной информации, ее классификации нас подводит интеллект (от лат. *intellectus* — ум, рассудок, разум).

**Рассудок** оперирует в пределах известных знаний данными, полученными как результат опыта. Данные упорядочиваются по существующим правилам, упрощенно. К достоинствам рассудка относится его возможность в привычных реалиях находить наиболее эффективный путь к решению проблемы практической ситуации.

**Разум, интеллект, мышление, логика, сознание и воображение** определяют отношение к действительности в дискретной форме, позволяя человеку понять и оценить ситуацию, принять гибкое, оптимальное решение.

Помимо сознательного уровня психической деятельности индивида психика человека функционирует на бессознательном и подсознательном уровнях.

**Бессознательный уровень** психической деятельности представляет собой врожденную инстинктивно-рефлекторную деятельность. Поведенческие акты на этом уровне регулируются биологическими потребностями (сохранение жизни, продолжение рода). В критических или стрессовых ситуациях поведение индивида иногда изменяется до состояния аффекта.

Умения, навыки, привычки и интуиция проявляются на уровне **подсознания**. Это автоматизированные в опыте индивида стереотипы поведения, сформировавшиеся в детстве и юности. Импульсивно-эмоциональная сфера состоит из влечений, страсти, неосознаваемых устремлений человека.

**Интуиция** определяется как высший уровень подсознательного уровня психической деятельности человека. Это знание, возникающее без осознания путей и условий его получения, как результат «непосредственного усмотрения». Интуиция может пониматься как специфическая способность (проявляется в науке, искусстве) или как умение полностью видеть ситуацию с максимальным использовани-

ем резервов интеллекта и чувств, «прозрение» — подсказка в наших действиях и замыслах.

Помимо речи, письменности и языков главным и еще не до конца изученным феноменом хранения знаний, умений и навыков является наша память.

**Память** — это запоминание, сохранение и последующее воспроизведение человеком ранее пережитых им чувств, мыслей и образов воспринятых им предметов и явлений. Наибольшего развития память достигает к 25 годам и сохраняется в этом состоянии приблизительно до 50 лет. Основные процессы памяти:

- **з а п о м и н а н и е** — закрепление нового материала путем связывания его с материалом, приобретенным ранее;
- **с о х р а н е н и е** — определяется степенью участия материала в конкретной деятельности личности, т.е. важностью для каждого индивида;
- **в о с п р о и з в е д е н и е** — актуализация закрепленного материала путем извлечения его из долговременной памяти и передачи в оперативную.

**По продолжительности сохранения и закрепления материала** память подразделяют на следующие виды:

- **к р а т к о в р е м е н н а я** (до 10 мин) — очень короткое сохранение материала после однократного непродолжительного восприятия и немедленного воспроизведения; является частью механизма накопления опыта;
- **о п е р а т и в н а я** (до 30 мин) — обслуживает непосредственно выполняемые человеком действия (чтение, переписывание);
- **д о л г о в р е м е н н а я** (от 45 мин до неопределенно долгого времени) — обеспечивает длительное сохранение материала после его многократного повторения и воспроизведения; выполняет важную роль в формировании и функционировании механизмов накопления профессиональных знаний.

**По характеру психической активности**, заложенной в преобладающей деятельности личности, память подразделяют на такие виды, как:

- **д в и г а т е л ь н а я** — запоминание и воспроизведение определенных движений. Такой вид памяти лежит в основе обучения бытовым, спортивным, трудовым навыкам (теннис, вязание, игра на музыкальных инструментах), письменной речи;
- **э м о ц и о н а л ь н а я** (впервые ввел К.С. Станиславский) прочно сохраняет пережитые человеком чувства (сочувствие кому-либо, страх и ужас при воспоминании о катастрофе);
- **с м ы с л о в а я** (словесная) состоит в запоминании, сохранении и воспроизведении прочитанного или услышанного, а также произнесенного слова (стихи, рассказы, арии и монологи);
- **о б р а з н а я** — позволяет запомнить зрительные и звуковые образы, запахи, сопровождавшие данную обстановку. Ассоциативное

запоминание лиц людей, картин природы, музыкальных мелодий. В основном такой вид памяти развит у музыкантов, писателей, художников.

**По характеру целей деятельности** память имеет следующие виды:

- **непроизвольная** — запоминание и воспроизведение, в котором отсутствует специальная цель что-то запомнить или припомнить. Благодаря ей формируется основная часть жизненного опыта человека;
- **произвольная** — запоминание и воспроизведение, в котором присутствует специальная цель что-то запомнить или припомнить. Используя ее, человек получает профессиональные и другие специальные знания.

**С биологической точки зрения** память подразделяют:

- **на генетическую** — память о структурно-функциональной организации живой системы. Носителями ее являются нуклеиновые кислоты — ДНК и РНК;
- **иммунологическую**, которая проявляется в способности иммунной системы усиливать защитную реакцию организма на повторное проникновение в него генетически инородных тел (вирусов, бактерий и т.д.);
- **неврологическую** память, появляющуюся у животных, которые обладают нервной системой. Это совокупность сложных процессов, обеспечивающих формирование адаптивного поведения организма (субъекта). В ней выделяют *генотипическую*, или *врожденную*, память. Она обеспечивает становление безусловных рефлексов, импринтинга, инстинктов. *Фенотипическая* память составляет основу адаптивности индивидуального поведения, формируемого в результате обучения.

Отношение к окружающему миру и себе проявляется в человеческих эмоциях (от фр. *emotion* — волнение; лат. *emoteo* — потрясаю, волную).

**Эмоции** — это свойственные людям психологические реакции на радость и горе, добро и зло; способность к переживаниям и сопереживанию, поддержанию интереса к миру и окружающим.

Выделяют четыре пары базовых бинарно-оппозитных эмоций, лежащих в основе бесконечно разнообразных сочетаний и производных от основных видов чувств: радость — горе; приятие — отвращение; гнев — страх; ожидание — удивление.

Эмоция становится одним из инструментов осознания уже возникшей или возникающей потребности как человека, так и животного. Эмоция является впоследствии двигателем человека, побуждая его к удовлетворению потребности. Определенная эмоция направлена на конкретное действие, например: доверие — сотрудничество, страх — бегство, агрессия — нападение, удивление — исследование, отвращение — отталкивание. В зависимости от успеха деятельности

эмоция может принести как положительный эффект, так и разочарование.

Достаточная степень способности индивида выражать эмоции (уровень экспрессивности) очень важна, но нельзя считать, что человек, не выражающий силу своих эмоций открыто, не имеет их совсем. Напротив, невыразительность в чувствах наносит больший вред человеку, чем окружающим, и может привести к расстройствам психической деятельности.

**Воля** в противовес эмоциям препятствует чрезмерной генерации эмоционального возбуждения, способствует удержанию начального выбранного направления. Но волевое поведение может также явиться источником положительных эмоций до того, как будет достигнута конечная цель, за счет удовлетворения потребности преодоления препятствий. Поэтому наиболее продуктивной деятельностью человека оказывается сочетание сильной воли с оптимальным уровнем эмоционального напряжения.

## КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. Что такое среда обитания? Какие три составляющие входят в нее?
2. К каким последствиям привел темп роста жизни человека в социальной и духовной сферах?
3. Раскройте понятие «сущность бытия».
4. Объясните философское осмысление потребности в ракурсе бытия и сущности человека.
5. Перечислите основные виды памяти и раскройте сущность ее основных процессов.
6. Дайте определение понятия «индивидуальные потребности человека». Раскройте их сущность.
7. В чем состоит специфика индивидуальных потребностей человека?
8. Раскройте психофизиологические возможности человека.
9. За что отвечают пластические потребности?
10. Как формируются способности человека?