Рефераты по УК необходимы для глубокого изучения некоторых направлений и тем. Студенты должны использовать **минимум 5 источников** для написания реферата, чтобы в полноте усвоить все новые знания, касающиеся того или иного процесса, метода.

1. Статистика в управлении качеством.
2. Информационные технологии в управлении качеством.
3. Качество обучения, оценка успеваемости.
4. Качество продукции и стандартизация.
5. Сертификация систем качества.
6. Виды аудита качества, их характеристика.
7. Взаимодействие работников в управлении качеством.
8. Методы сбора данных в управлении качеством.
9. Принципы Деминга как основа современных подходов к управлению качеством.
10. Научные подходы Ф. Кросби.
11. Основные подходы к УК А. Фейгенбаума.
12. Современные концепции управления качеством. (кроме TQM)
13. Разработка СМК по требованиям ИСО 9000.
14. Метод FMEA.
15. Значение контрольных карт Шухарта для управления производством и качеством.
16. Внедрение зарубежного опыта управления качеством в России.
17. Управление качеством процессов по правилам GMP.
18. Организация процессов по требованиям HACCP.
19. Управление процессами по требованиям OHSAS.
20. Маркетинг в управлении качеством.
21. Экспертные методы в управлении качеством.
22. Метрология в управлении качеством.
23. Роль лидера в управлении качеством.
24. Влияние цифровизации на управление качеством.
25. Роль персонала в управлении качеством.

Реферат должен быть написан грамотно, содержательно и структурированно. Его объем примерно 10 страниц печатного текста. Обязательно должны быть: титульный лист, содержание, список использованной литературы.

Содержание реферата требуется отразить в презентации.