Семинар 1

на тему «Место теории организации в структуре управленческих наук»

**Теория организации** - это наука об основных закономерностях, регламентирующих жизнедеятельность организаций, как реально существующих объектов окружающей нас действительности.

Теория организации как самостоятельная дисциплина выделилась из социологии - науки, изучающей общественные структуры, их элементы, а также социальные процессы, протекающие в этих структурах. Методологические основы теории организации опираются на исследования в области социологии труда с учетом его характера и содержания.

Оценивая роль личности в коллективе и поведение индивидуумов в процессе организационной деятельности, теория организации во многом опирается на психологию. Особенно значителен вклад в теорию организации научной дисциплины, получившей название социальной психологии, которая изучает закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные их нахождением в социальных группах, а также психологическими характеристиками самих этих групп.

Не менее значителен вклад в организационную науку кибернетики - науки об общих закономерностях процессов управления и передачи информации в машинах, живых организмах и обществе. В основе достижений кибернетики лежат единые принципы управления, понимаемые как организация целенаправленного действия путем сбора и переработки информации (основоположники Н.Виннер и К.Шеннон).

Управление организацией - это не что иное, как процесс переработки информации, а принятое на уровне звена управления управленческое решение - это новая информация, которой руководствуются все те, кого это решение касается. Предметом и результатом труда управляющей части организации является информация. Этим объясняется неразрывная связь теории организации с информатикой - отраслью науки, изучающей проблемы научно-технической информации. В последнее десятилетие эта область знаний дополнилась таким понятием, как новые информационные технологии управлении, которые оказывают значительное рационализирующее воздействие на деятельность практически всех организаций без исключения.

Безусловно, в теории организации широко используются методы, подходы и достижения многих других классических научных дисциплин. Среди них:

- математика, обеспечивающая формализацию описания некоторых процессов и явлений, происходящих в организации, и дающая возможность представить их в виде систем уравнений, формул, графиков, таблиц, числовых зависимостей и количественных выражений;

- теория вероятностей, позволяющая оценить качественное состояние организационных систем и достоверность наступления того или иного события, определяющего поведение организаций в будущем;

- статистика, изучающая методы анализа массовых явлений и занимающаяся практической деятельностью по сбору, обработке, анализу и публикации данных, характеризующих количественные закономерности развития организаций в их неразрывной связи с качеством управленческой деятельности, что позволяет прогнозировать развитие организационных систем.

Необходимо также отметить непосредственную связь теории организации с целым рядом смежных дисциплин, изучаемых в рамках специальности «Менеджмент организации». Это организационное поведение, управление персоналом, исследование систем управления, разработка управленческого решения, стратегический, банковский, финансовый, производственный и инновационный менеджмент, управление качеством, антикризисное управление, маркетинг, логистика и другие дисциплины.

Теория организации изучает принципы, законы и закономерности для организации и управления компаниями, персоналом и другими ресурсами общественных образований. Она необходима для научной организации общественных (социальных) структур - компаний, фирм, цехов, отделов и т.п. Теория организации - одна из серии управленческих наук, основой которой служит теория управления (см. рис. 1).

Основы экономических учений

Социология и психология

Политология

Другие

Теория управления

Управление

Стратегический менеджмент

Разработка управленческих решений

Теория организации

Управление рисками

Организационное поведение

Аудит управленческой деятельности

Информационные системы

Планирование

Организация

Координация

Активизация

Контроль

Информирование

Рис. 1 - Место теории организации в системе управленческих наук

Теория организации, обособившись, сохраняет связь с основополагающими науками и опирается на законодательно-правовую базу (см. рис. 2).

Для современных условий России изучение закономерностей развития организаций имеет особое значение. По сравнению с «доперестроечными» организационными системами перед современной системой управления организацией поставлены проблемы, которых вообще раньше не возникало. Теперь организация должна самостоятельно формировать цели и задачи, выбирать стратегию и тактику своего развития, изыскивать материальные и трудовые ресурсы, разрабатывать эффективную систему управления.

Используемые материалы

Теория организации

Гражданский кодекс РФ

Менеджмент. Исследование

систем управления

Теория управления

Законодательство РФ,

указы Президента РФ и т.д.

Менеджмент

Социология и психология

Разработка управленческих

решений

Положения об отделах и

службах, должностные

инструкции

Организационное поведение

Исследование систем управления

Аудит системы управления

Правовые формы компаний

Организационные структуры

компаний

Объективные законы

Субъективные законы

Принципы организации

Социальные организации

Коммуникации

Субъекты организационной

деятельности

Организационная культура

Проектирование организационных систем

Организационный аудит управленческой деятельности

Рис. 2 - Связь теории организации с другими науками

**Основные направления развития теории организации**

Организацией как объектом исследования занимаются менедж­мент, экономика, социология, психология, политология. Каждая из этих дисциплин рассматривает лишь часть процессов, происхо­дящих в организации. Так, менеджмент рассматривает вопросы, связанные с элементами организации и процесса управления, коммуникациями, с организацией взаимодействия и полномочий, построения организаций, динамикой групп. Экономика изучает элементы организации и оплаты труда; организации производства; экономические законы развития, в том числе пропорционального и планомерного развития, соответствия производственных отно­шений характеру производительных сил. Психология изучает пси­хическое отражение человеком различных аспектов организаци­онных отношений. Политология рассматривает отношение людей к политическим организациям, проблемам внутренней и внешней политики. Однако это лишь элементы, составляющие организа­цию в целом как процесс и как явление. Предпринимались попыт­ки объединить усилия перечисленных наук в области исследова­ния организаций как больших систем посредством кибернетики, теории управления. Так, теория управления изучает следующие проблемы, касающиеся организации: производство как система, типы отношений управления, формирование объектов и субъектов управления, цели и функции управления, организационная струк­тура управления, линейные и функциональные связи, организаци­онно-распорядительные методы управления, организация процес­са управления, организация управленческого труда. Дальнейшее развитие исследований в области теории управления способство­вали выделению теории организации как самостоятельной новой науки. Она призвана интегрировано подходить к ключевым про­цессам, происходящим в формальных и неформальных объедине­ниях людей и их коммуникациях.

Развитие каждой науки характеризуется двумя процессами: диф­ференциацией и интеграцией знаний. Дифференциация - это поиск своей ниши (своего объекта исследования) для проведения углубленных исследований. Интеграция основана на стремлении исследовать проблему с разных сторон, формировать приоритеты влияния той или иной процедуры на ситуацию в целом. Ученые, снимающиеся теорией организации, обсуждают перспективность трех путей ее развития:

- создания общего подхода к основным научным воззрениям на базе имеющихся в менеджменте, экономике, социологии и других относительно разработанных науках научных воззрений и дальнейшего продвижения в исследованиях;

- выделения своей локальной области исследования части организации и развития ее;

- формирования трехступенчатой схемы развития (рис. 3).

Теория организации формирует систему научных знаний в области анализа и синтеза социальных организаций и социальных отношений. Развитие теории организации включает семь конкретных этапов:

1) сбор фактов, явлений, прогнозов, тенденций, исторических и фольклорных сведений, легенд и мифов о существовании или функционировании сведений, легенд и мифов о существовании или функционировании организаций (как явления), способностях организации (как процесса);

2) систематизация информации и составление типологии, например, по времени, по эффективности, по характеру организационных отношений, по сфере деятельности;

3) создание понятийного аппарата: категории, термины, их взаимосвязь, классы терминов, синонимы;

4) нахождение зависимостей между параметрами, отношений между категориями, формулирование законов и закономерностей; например, нормы управляемости персоналом в зависимости от характера деятельности, закон развития, закон самосохранения, закон синергии;

5) привлечение научного багажа других наук для более полного понимания своих собственных проблем; например, теории управления, разработки управленческих решений, кибернетики Винера, функционально-стоимостного анализа;

6) практическое апробирование разработанных теорий и методик;

7) обобщение теоретических разработок и практических результатов применения отдельных положений теории организации, накопление статистических данных.

Перечисленные этапы выполняются циклически друг за другом, совершенствуя на каждом очередном витке знания в области теории организации.

3 ступень

Выделение из сопутствующих наук и развитие своего собственного предмета исследования

2 ступень

Объединение усилий сопутствующих наук по системному развитию теории организации

1 ступень

Создание локальной области исследования и доведение теории организации до уровня развития экономики, психологии и других сопутствующих наук

Рис. 3 - Схема развития теории организации

**Вопросы для самоконтроля**

1. Что изучает теория организации?
2. С какими науками взаимосвязана теория организации?
3. Какие методы, подходы и достижения других классических научных дисциплин использует теория организации?
4. Перечислите основные направления развития теории организации.
5. Какие этапы включает в себя развитие теории организации?